



STANDAR PELAYANAN
REKOMENDASI
IZIN MENDIRIKAN RUMAH SAKIT

No Dokumen :
Revisi :
Tanggal Efektif :

UNIT KERJA : SEKSI SDK & PENINGKATAN MUTU PADA DINAS KESEHATAN

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	1. Surat Permohonan 2. Dokumen kajian dan perencanaan bangunan yang terdiri atas Feasibility Study (FS), Detail Engineering Design dan Master Plan 3. Pemenuhan Pelayanan Alat Kesehatan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph LR; A[Mendaftarkan melalui aplikasi OSS-RBA] --> B[Memeriksa kelengkapan berkas & keabsahan dokumen]; B --> C[Apabila dokumen tidak lengkap petugas menghubungi pemohon untuk melengkapi dokumen]; C --> D[Setelah berkas lengkap petugas menjadwalkan untuk visitasi]; D --> E[Melaksanakan Visitasi ke lokasi]; E --> F[Apabila sarana dan prasarana tidak memenuhi persyaratan diminta pemohon untuk memperbaiki dan melengkapi, selanjutnya dilakukan penjadwalan visitasi ulang]; F --> G[dilakukan penjadwalan visitasi ulang]; G --> H[Apabila sarana dan prasarana telah memenuhi syarat petugas membuat surat kesesuaian]; E --> H; H --> I[Mengentrikan pada aplikasi OSS-RBA]; I --> J[Mengkoordinasikan hasil visitasi kepada DPM-PTSP dan Pihak pemohon];</pre>
3	Jangka waktu pengurusan rekomendasi	Paling lama 14 hari kerja
4	Biaya / Tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Surat Rekomendasi Izin Mendirikan Rumah Sakit
6	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Email : dkk.kotapadangpanjang@gmail.com 3. Telp : (0752) 83146 4. Surat : Jl.K.H.Ahmad Dahlan No 5 Kelurahan Guguk Malintang Kota Padang Panjang

Padang Panjang, Februari 2022
Kepala Dinas



dr.FAIZAH

NIP. 19671014 200212 2 001